

## A BASE SPORTOLÓK, TAGOK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

A Budai Akrobatikus Sport Egyesületnél, cégj. sz.: 01-02-0012902 (a továbbiakban „BASE”) nagy figyelmet fordítunk a személyes adatok védelmére. Ebben a dokumentumban információkat találhat arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, elsősorban a sportolóinkról, edzőinkről és internetes oldalaink, honlapunk felhasználoiról, arról, hogy az adatokat hozzájárulás, vagy egyéb jogalap alapján kezeljük, milyen célból használjuk fel azokat, kinek adhatjuk azokat át, és milyen jogai vannak Önnek az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

### Az adatkezelés biztonsági elvei

Az Egyesület a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Egyesület olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Egyesület az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

### A. Milyen személyes adatokat kezelünk?

**Az alábbi személyes adatokat kezeljük:**

- a) azonosító adatok**, amelyek alatt elsősorban a teljes név, (kiskorú sportoló esetén) édesanyja neve, születési hely, dátum és az állampolgárság értendő
- b) elérhetőségi adatok**, amelyek alatt olyan személyes adatok értendők, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, elsősorban az e-mail cím, telefonszám, lakcím, és az Ön elérhetősége a közösségi oldalakon;
- c) az Ön megrendeléseivel kapcsolatos adatok, amelyekbe elsősorban a megrendelt szolgáltatásokkal (edzésekkel, versenyekkel, táborokkal) kapcsolatos adatok, és a pénzügyi teljesítések adatai, valamint az esetleges panaszokkal, észrevételekkel kapcsolatos adatok tartoznak;
- d) az Ön vagy az Ön által képviselt sportoló gyermek egészségi állapotával kapcsolatos adatok**, amelyekbe az edzéseink, versenyein, táboraink igénybevételeivel összefüggő egészségügyi korlátozásokról szóló olyan információk tartoznak, mint pl. ételallergia, vagy a sportolást befolyásoló élettani adatok, magas vérnyomás, magas cukor szint, protézisek, stb.)
- e) biometrikus adatok**, az Ön dinamikus biometrikus aláírása formájában és az edzőteremben az értékörző kamera mentett felvételei
- f) a honlap használati szokásaival kapcsolatos adatok**, beleértve olyan eseteket is, amikor a

mobil alkalmazáson keresztül böngészik, elsősorban az Ön által megjelenített szolgáltatások tekintetében, ide tartoznak továbbá azon hivatkozások (linkek), amelyekre rákattint, a webes felületünk böngészésének módja, a képernyő mozgatása, valamint a honlapok böngészésére használt eszközzel kapcsolatos adatok, pl. IP cím, és az abból következtethető földrajzi helyet, továbbá az eszköz azonosításával, műszaki paramétereivel kapcsolatos adatok, pl. az operációs rendszer és annak verziója, valamint a cookie fájlokból és hasonló technológiákból származó, az eszköz azonosítására alkalmas adatok;

**g) az általunk küldött üzenetek olvasásakor viselkedéséről (szokásairól) szóló adatok,** elsősorban az üzenetek megnyitásának időpontja, valamint az üzenet olvasására használt eszközzel kapcsolatos adatok, mint amilyen az IP cím, és az abból kikövetkeztethető földrajzi hely, az eszköz azonosítása, annak műszaki paraméterei, mint amilyen az operációs rendszer és annak verziója, a képernyő felbontása, az alkalmazott böngésző, és annak változata, valamint a cookie fájlokból és hasonló technológiákból gyűjtött adatok;

#### **B. Miért kezeljük a személyes adatokat, és milyen jogalapon?**

Tevékenységünk során a személyes adatokat különböző célokból és különböző mértékben kezeljük:

- a) az Ön hozzájárulása nélkül a szerződés teljesítése alapján a mi jogos érdekünkben, vagy pedig jogi kötelezettség teljesítése alapján, vagy
- b) az Ön hozzájárulása alapján.

Az, hogy milyen adatkezelést végezhetünk az Ön hozzájárulása nélkül, attól függ, milyen célra irányul az adott adatkezelés, és milyen szerepben lépünk fel az Önnel megvalósuló interakcióban pl. Gyermeke vagy önmaga képviselőjében, keres fel bennünket valamelyik szolgáltatásunk érdekében.

##### **B.1 Amennyiben honlapunkra látogat**

Cookie-k és egyéb technológiák alkalmazása

Amennyiben honlapunkra látogat, az Ön eszközére elmentünk, és azt követően leolvassuk onnan olyan kis méretű fájlokat, mint a cookie-k. A cookie egy betűket és számokat tartalmazó kis méretű fájl, amelyet az Ön böngészőjében, vagy számítógépe merevlemezén tárolunk. Bizonyos cookie-k lehetővé teszik, hogy folyamatában követhessük az Ön tevékenységét a honlapunk böngészése során attól a pillanattól fogva, hogy megnyitja a böngésző ablakát, addig a pillanatig, hogy azt becsukja. A böngésző bezárásával ezek a cookie-k törölődnek.

Az ilyen cookie-k és egyéb fájlok a honlapunk működéséhez elengedhetetlenek. Amennyiben böngészőjében letiltja a cookie-kat, a honlapunk nem biztos, hogy helyesen fog működni.

- az Ön eszközének IP címe (az Ön eszközének olyan címe, amely segítségével más eszközökkel kommunikál az internet hálózaton);
- az Ön eszközének operációs rendszere, annak aktuális verziója és nyelvi beállításai;
- az Ön eszközén használt böngésző, annak aktuális verziója és nyelvi beállításai;
- azon weboldal címe (URL címe), amelyről a honlapunkra érkezett.

Ezen célból a személyes adatokat legfeljebb 38 hónapig használjuk. Amennyiben szeretne, adatai illetően kezelésével szemben kifogást emelhet.

A honlap használatával kapcsolatos adatait jogos érdekünk alapján (tehát az Ön hozzájárulása nélkül) kezeljük, de azokat fel nem használjuk.

##### **B.2.1 Szerződés teljesítése alapján történő adatkezelés**

Az Ön azonosító és elérhetőségi adatait, az Ön beállításait és megrendeléseivel kapcsolatos adatait az Önnel kötött szerződés (sportolói nyilvántartás) alapján fogjuk kezelni. Ezen célból a személyes adatokat addig használjuk, amíg a tagsága, sportolói nyilvántartása az együttműködés feltételeként létezik, azonban ezt bármikor megszüntetheti kérelem alapján az info@akrobatikustorna.hu címen

##### **B.2.2 Jogos érdek alapján történő adatkezelés**

Személyre szabott ajánlatokat, edzések, versenyek, táborok, fellépésekkel kapcsolatos tájékoztatást nyújtunk, amelyeket email útján, szöveges üzenet formájában, közösségi oldalak segítségével,

telefonon, vagy más elektronikus eszköz használatával tudunk elküldeni, de elküldhetjük azokat postai úton is, vagy megjeleníthetjük a mi honlapunkon; ezen ajánlatok érinthetik úgy a szolgáltatásainkat, ahogy a harmadik felek szolgáltatásait is; jogos érdekünk ez esetben a szolgáltatásaink hatékony hirdetése.

Ezen célból a személyes adatokat addig használjuk, amíg egyesületünknel a sportolói viszonya létezik. Adatai illetően felhasználásával szemben panasszal élhet.

### **B.2.3 Hozzájárulás alapján történő adatkezelés**

Az Ön és képviselt gyermeke azonosító adatait és az általunk kínált szolgáltatásokkal összefüggő adatokat, az esetlegesen csatolt fényképekkel együtt, hozzájárulása alapján kezeljük, mindaddig, amíg vissza nem vonja adatait e célból történő felhasználására vonatkozó hozzájárulását.

### **B.3. Törvényi kötelezettség alapján történő adatkezelés**

Nekünk is eleget kell tennünk bizonyos, törvényben meghatározott kötelezettségeknek.

Amennyiben az Ön személyes adatait kifejezetten ezen oknál fogva kezeljük, abban az esetben nem kell az adatkezeléshez az Ön hozzájárulását kérnünk. Ezen jogalapon kezeljük az Ön azonosító és elérhetőségi-, valamint a (edzéssel, táboroztatással, versenyztetéssel kapcsolatos „megrendeléseit” adatait, mégpedig elsősorban az alábbi törvények betartása okán:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti törvényi kötelezettségek teljesítése céljából;
- jogos érdekünk alapján, a törvényes jogosultságaink védelme, valamint belső nyilvántartásunk és ellenőrzések céljából; jogos érdekünk ez esetben a törvényes jogosultságok védelme, és szolgáltatásaink megfelelő módon történő nyújtásának ellenőrzése.
- az Ön hozzájárulásával, amennyiben a megrendelés (pl. külföldi versenyzéssel kapcsolatos) teljesítése céljából szükségesek az útiokmány adatai, vagy az Ön egészségügyi állapotával kapcsolatos adat kezelése; az ilyen hozzájárulást megadhatja a kiskorú képviselőjében egy olyan személy is, aki „megrendelést” hoz létre nálunk;

A sportolóinkkal kapcsolatos szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése céljából a személyes adatokat a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig használjuk. Ezen időszak eltelté után az adatokat tovább őrizzük jogos érdekünk alapján, a törvényes jogosultságok védelme, valamint a belső nyilvántartásunk és ellenőrzések céljából az elévülési időn belül (5 évig) és annak lejártá után egy évig, az elévülési idő végén érvényesített igényekre való tekintettel. Bírósági, hatósági, vagy egyéb eljárás elindítása esetén a személyes adatokat a szükséges terjedelemben kezeljük az ilyen eljárások időtartama alatt, majd azután, az eljárás befejezése után az elévülési idő fennmaradó időszakában. Jogos érdekünk ez esetben a törvényes jogosultságok védelme, és szolgáltatásaink megfelelő módon történő nyújtásának ellenőrzése. A törvényi kötelezettségek teljesítése céljából a személyes adatokat 10 évig használjuk.

A jogos érdek alapján történő ilyen adatkezeléssel szemben panasszal élhet.

#### **B.3.1 Amennyiben különböző csatornákon keresztül kommunikál velünk**

Amennyiben különböző csatornákon keresztül kommunikál velünk, elsősorban e-mail, chat-es eszközök és közösségi oldalak segítségével, az Ön azonosító és elérhetőségi adatait, valamint a megvalósult kommunikáció rögzített anyagát - a beszélgetések felvételeit is beleértve - jogos érdekünk alapján (tehát az Ön hozzájárulása nélkül) fogjuk kezelni az alábbi célból:

- kéréseinek teljesítése; ha megrendelést hozott létre és az Ön kérése a megrendeléshez kapcsolódik, az ilyen adatkezelést az Önnel kötött szerződés alapján jogszerűen végezzük;

- kéréseinek nyilvántartása, hogy azokat ellenőrizni tudjuk, hogy azoknak megfelelő módon és időben eleget tegyünk;

A jogos érdekünk alapján történt adatkezeléssel szemben panasszal élhet.

#### **B.4 Amennyiben meglátogatja Ön és/vagy az Ön által képviselt személy az irodánkat, edzőtermünket**

Amennyiben meglátogatja irodánkat, edzőtermünket a kamerarendszerrel készült felvételek is kezelésre kerülnek, amelyen Ön is szerepelhet, mégpedig azon jogos érdekünk alapján (az Ön hozzájárulása nélkül), hogy megvédjük az iroda és az Ön, valamint az edzőteremben tartózkodó személyek tulajdonát.

Ezen célból a személyes adatokat legfeljebb 1 hónapig tároljuk. Az ilyen adatkezeléssel szemben panasszal élhet.

#### **C. Ki kezeli az Ön személyes adatait, és kinek továbbítjuk azokat?**

A „Miért, és milyen jogosítványok alapján kezeljük személyes adatait?” részben leírt esetekben adatkezelőként mi kezeljük az Ön személyes adatait. Ez azt jelenti, hogy mi határozzuk meg a fentiekben kijelölt célokat, amelyek érdekében az Ön személyes adatait gyűjtjük, meghatározzuk az azok kezeléséhez szükséges eszközöket, és felelősséget vállalunk a vállalt feladat megfelelő teljesítéséért.

Az Ön személyes adatait további résztvevőknek is átadhatjuk, akik adatkezelőként szerepelnek, mégpedig:

- az Ön megrendelésének teljesítése során az olyan partnereinknek, pl. a Sportszövetségek, versenyt rendező egyesületek, akik a teljesítésben részt vesznek,
- az Ön hozzájárulása alapján közösségi oldalaknak, amint az a „Cookie-k és egyéb technológiák alkalmazása” részben leírásra került, az adatok átadása közösségi oldalaknak, konkrétan:

o Google Ireland Limited (regisztrációs szám: 368047), székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; ezen társaságra vonatkozó adatvédelmi feltételek a következő oldalon található: <https://policies.google.com/technologies/ads>

o Facebook Ireland Limited, székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írország; ezen társaságra vonatkozó adatvédelmi feltételek a következő oldalon található: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

o Criteo GmbH, székhely: Gewürzmühlstraße 11, 80538 München, Németország; ezen társaságra vonatkozó adatvédelmi feltételek a következő oldalon található: <https://www.criteo.com/privacy/>

o RTB House S.A., székhely: ul. Żłota 61/101, 00-819 Warszawa; Lengyelország ezen társaságra vonatkozó adatvédelmi feltételek a következő oldalon található: <https://www.rtbhouse.com/privacy/>

A személyes adatok feldolgozáshoz ugyancsak igénybe vesszük a további adatfeldolgozók által nyújtott szolgáltatásokat, akik a személyes adatokat kizárólag a mi utasításaink szerint dolgozzák fel, a „Miért kezeljük a személyes adatokat, és mi jogosít bennünket arra?” részben rögzítetteknek megfelelő célokból. Az ilyen adatfeldolgozók:

- a) a felhőszolgáltatásokat, technológiát és támogatást biztosító társaságok, mint pl. a Microsoft és a Google;
- c) olyan marketingeszközök üzemeltetői, mint amilyen a Google a Google Analytics és HotJar szolgáltatásainak keretein belül, amelyek segítséget nyújtanak a honlap optimalizálásában, és tartalmának az Ön igényeinek megfelelően történő személyre szabásában;
- d) Telefonbeszélgetések felügyeletére és rögzítésére eszközöket biztosító társaságok, mint pl. Telenor Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Bizonyos esetekben adatfeldolgozóként is feldolgozzuk az Ön személyes adatait, mégpedig akkor,

ha:

a) szerződést kötünk Önnel az ön által képviselt sportolóval és ügyintézésében működünk közre például versenyre utazás kapcsán egy utazásszervező, versenyszervező irodával.

b) szerződést kötünk Önnel az ön által képviselt sportolóval egy olyan harmadik fél képviseletében, amely kiegészítő szolgáltatásokat nyújt az Ön versenyzéséhez, mint például indulási engedély kiváltása, szállás, ellátás szervezése vagy reklamáció ügyintézésében működünk közre ilyen harmadik fél képviseletében;

#### **D. Milyen forrásból szerezzük meg a személyes adatokat?**

Az esetek többségében olyan személyes adatokat kezelünk, amelyeket a szolgáltatások „megrendelése”, a velünk való kapcsolattartás során ad meg számunkra. Személyes adatokat Önnel kapcsolatban a beszélgetései felvételével, és irodánk kamerafelvételével is gyűjtünk.

**A személyes adatoknak a „Ki kezeli az Ön személyes adatait, és kinek továbbítjuk azokat?”** részben felsorolt adatfeldolgozóinknak történő továbbítása keretében.

#### **F. Mik az Ön jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?**

Ugyanúgy, ahogy az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogaink rögzítésre kerültek, Önt is megilletik bizonyos jogok a személyi adatainak kezelésével kapcsolatban. Ezen jogok közé tartozik:

#### **A hozzáférés joga**

Egyszerűbben szólva, jogában áll tudni, milyen adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban, mennyi ideig, honnan gyűjtjük az Ön személyes adatait, kinek adjuk azokat át, ki az, aki azokat rajtunk kívül kezeli/feldolgozza, és az Ön személyes adatai kezelésével összefüggésben milyen további jogok illetik meg. Mindezt megtudhatja a jelen „**A tagok, sportolók személyes adatainak védelme**” című dokumentumból. Amennyiben nem biztos abban, milyen személyes adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban, igazolást kérhet tőlünk arról, hogy az Önnel kapcsolatos személyes adatok kezelés alatt állnak-e részünkről vagy sem, és ha igen, jogában áll ezen személyes adatokhoz hozzáférni. A hozzáférési jog keretein belül másolatot kérhet tőlünk a kezelt személyes adatairól; ennek első másolatát ingyenesen biztosítjuk Önnek, a további másolatokért azonban már díjat számolunk fel. Helyesbítés joga

Tévedni emberi dolog. Amennyiben megállapítja, hogy az Önnel kapcsolatosan kezelt személyes adatok pontatlanok, vagy hiányosak, jogában áll kérni, hogy azokat haladéktalanul helyesbítsük, esetleg kiegészítsük.

#### **Törlés joga**

Bizonyos esetekben jogában áll kérni, hogy személyes adatait töröljük. Az Ön személyes adatait haladéktalanul töröljük, ha teljesül az alábbi feltételek egyike:

- az Ön személyes adataira már nincs szükségünk az azok kezelése alapját biztosító cél érdekében;
- Ön visszavonja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását, amennyiben olyan adatokról van szó, amelyek kezeléséhez az Ön hozzájárulása szükséges, és nincs más, törvényben rögzített okunk, ami miatt ezen adatokat a továbbiakban is kezelünk kellene;
- él azon jogával, hogy kifogást emeljen az adatkezelés ellen (lásd az alábbiakban az „Adatkezelés ellen történő kifogás emelésének joga”) olyan személyes adatok esetén, amelyeket a jogos érdekünk alapján kezelünk, és mi megállapítjuk, hogy már nincs olyan jogos érdekünk, amely indokolná ezt az adatkezelést, vagy
- feltételezi, hogy a személyes adatok általunk végzett kezelése ezentúl nem a kötelező erejű általános rendelkezésekkel összhangban történik.

Viszont kérjük, szíveskedjen figyelembe venni, hogy ha a fenti feltételek egyike sem jelenti értelemszerűen azt, hogy az összes, Önnel kapcsolatos személyes adat azonnal törlésre kerül. Ez a jog ugyanis nem érvényesül abban az esetben, ha az Ön személyes adatainak kezelése továbbra is

szükséges a törvényi kötelezettségünk teljesítése érdekében, vagy a saját törvényes jogosultságaink meghatározása, érvényesítése vagy védelme érdekében (I. a „Miért, és milyen jogosítványok alapján kezeljük a személyes adatait?” részben).

### Adatkezelés korlátozásának joga

Bizonyos esetekben a törlés jogán kívül élhet a személyes adatok kezelésére vonatkozó korlátozás jogával. Ez a jog lehetővé teszi, hogy bizonyos esetekben kérje, hogy személyes adatai megjelölésre kerüljenek, és ezen adatok ne képezzék semmilyen további adatkezelés tárgyát – ilyen esetben ez viszont nem jelent véglegességet (mint a törlési jog esetén), hanem a korlátozás határozott időre szól. A személyes adatok kezelését kötelesek vagyunk korlátozni, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, mindaddig, amíg megállapításra nem kerül a helyes adatok köre;
- az Ön személyes adatait megfelelő jogalap nélkül kezeljük (például azon keret hatályain kívül, amit kötelesek vagyunk kezelni), Ön viszont az ilyen adatok törlése előtt előnyben részesíti, hogy azok csupán korlátozás alá essenek (például ha azzal számol, hogy a jövőben újra megadná nekünk ugyanazon adatokat);
- az Ön személyes adataira már nincs szükségünk a fent leírt adatkezelési célok teljesítése szempontjából, Ön viszont követeli a törvényes igényeinek meghatározása, érvényesítése, vagy védelme érdekében, vagy
- kifogást emel az adatkezelés ellen. A kifogás emelésére vonatkozó jogáról bővebben olvashat az „Adatkezelés ellen történő kifogás emelésének joga” fejezetben. A kifogás jogszerűségének kivizsgálásához szükséges idő alatt, kötelesek vagyunk az Ön személyes adatainak kezelését korlátozni.

### Az adathordozhatósághoz való jog

Jogában áll, hogy megszerezze tőlünk az összes olyan személyes adatát, amelyet Ön adott át nekünk, és amelyek az Ön hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése alapján kerülnek kezelésre. A személyes adatait egy strukturált, általánosan használt, és elektronikusan olvasható formátumban adjuk át. Ahhoz, hogy kérelme alapján az adatokat könnyen átvezethessük, kérelme csak olyan adatokra vonatkozhat, amelyeket automatizáltan kezelünk elektronikus adatbázisainkban.

### Adatkezelés ellen történő kifogás emelésének joga

Jogában áll kifogást emelni a személyes adatok olyan kezelése ellen, amelyet jogos érdekünk alapján végzünk (I. a „Miért, és milyen jogosítványok alapján kezeljük a személyes adatait?” részt). Amennyiben marketing tevékenységről van szó, a személyes adatainak kezelését minden további nélkül megszüntetjük; egyéb esetekben kérését abban az esetben áll módunkban teljesíteni, ha nincs más, megalapozott okunk az adatkezelés folytatására.

### Panasz benyújtásának joga

A fenti módon történő jogérvényesítés semmilyen módon nem korlátozza azon jogát, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt nyújtson be. Ezt a jogát elsősorban olyan esetben érvényesítheti, ha úgy véli, hogy az Ön személyes adatait jogosulatlanul, vagy a kötelező erejű általános rendelkezésekkel ellentétes módon kezeljük. A személyes adatok általunk történő kezelése ellen a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyújthat be panaszt, melynek elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36-1-391-1400.**

### G. Hogyan lehet az egyes jogokat érvényesíteni?

Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen ügyben, legyen szó kérdésről, jog érvényesítéséről, panasz benyújtásáról, vagy bármilyen másról, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz. Az aktuális elérhetőségi információk megtalálhatók a honlapunkon: [www.akrobatikustorna.hu](http://www.akrobatikustorna.hu).

Az Ön kérését haladéktalanul, de legfeljebb 30 naptári napon belül rendezzük. Kivételes esetekben,

elsősorban akkor, ha azt a kérés összetettsége indokolja, jogunkban áll ezen határidőt további két hónappal meghosszabbítani. A határidő esetleges meghosszabbításról, és annak indoklásáról természetesen tájékoztatni fogjuk Önt.

#### **Adatvédelmi tisztviselő**

Az BASE vezetőségén kívül a személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármilyen ügyben rendelkezésre áll az adatvédelmi tisztviselőnk. Az adatvédelmi tisztviselővel, Mester Gáborral az alábbi e-mail címen léphet kapcsolatba: [info@akrobatikustorna.hu](mailto:info@akrobatikustorna.hu)